

Verifiera ditt bredband — 20 november

Vi behöver din hjälp med att verifiera din bredbandsuppkoppling. Samtliga tjänster pausas tillfälligt, och sen behöver du verifiera vilken lägenhet ditt bredband är anslutet till för att du ska kunna fortsätta.

Vad händer och vad behöver du göra?

1

Mellan 9-13 genomförs ett arbete som påverkar alla dina tjänster, både TV och bredband.

När arbetet är klart kan du verifiera din uppkoppling.

2

En sida som uppmanar till verifiering dyker automatiskt upp i webbläsaren på datorer, smartphones och surfplattor anslutna till bredbandet. Den ligger kvar tills verifieringen är slutförd.

3

Du fyller i ditt personnummer så kan vi enkelt hitta vilken adress du är folkbokförd på. Sen godkänner du att adressen stämmer och slussas vidare för att skapa en kundprofil hos Sappa.

När tredje steget är slutfört fungerar dina tjänster som vanligt igen.

Om du stöter på problem:

Får du inte fram verifieringssidan automatiskt, behöver du ange verifieringssidans IP-adress. Det gör du genom att skriva **10.0.0.253** i länkfältet på webbläsaren (där du brukar skriva adresser till hemsidor som ex. sappa.se).

Kommer ditt bredband inte igång fast du verifierat dig, och klockan är över 13:00, starta om din bredbandsutrustning — router och tjänstefördelare om du har en sådan. Ring sen vårt VIP-nummer på **0770-45 73 47** om det inte hjälper.